

RAPPORT ANNUEL

Année 2023

UBH ACADEMIE





1

UBH ACADEMIE EN QUELQUES
MOTS

PAGE 02



2

NOTRE ÉQUIPE

PAGE 03



3

QUELQUES TÉMOIGNAGES DE
NOS BÉNÉFICIAIRES

PAGE 04



4

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

PAGE 05

Rapport Annuel

SOMMAIRE

UBH ACADEMIE EN QUELQUES MOTS



UBH ACADEMIE est un organisme de formation, ayant pour vocation d'accompagner les professionnels du secteur du Commerce de Détail en Horlogerie Bijouterie dans la cadre de la formation professionnelle.

UBH ACADEMIE propose un accès facile à la formation avec des sessions, ouvertes à tous, entièrement dédiés au développement de l'activité de chaque enseigne.

Notre équipe pédagogique est composée de formateurs spécialisés et expérimentés, ayant tous une sensibilité particulière aux produits liés à votre secteur d'activité. Ils ont été sélectionnés pour dynamiser les équipes de vente et vous permettre de favoriser votre montée en compétences

Notre valeur ajoutée, proposer des formations motivantes en adéquation avec votre quotidien.

NOTRE ÉQUIPE



- **Stéphanie Urli**, Chargée de formation, 20 ans d'expérience dans le domaine de la formation professionnelle.
- **Frédérique Bernard**. Diplômée de l'Institut National de Gemmologie et de l'Institut Français de la Mode. Avec plus de 10 années d'expérience en vente, marketing et achats dans le secteur Bijouterie-Joaillerie-Horlogerie.
- **Céline Beckrich**, a exercé dans le secteur du retail pendant 13 ans. Titulaire d'un BAC+4 community management. Community manager depuis fin 2017. Elle accompagne les professionnels dans leur communication .
- **Jean Briac Coadou**. Expert IA France, une communauté de plus de 15 000 abonnés sur LinkedIn et un passage dans les podcasts les plus écoutés en France dans la thématique business.
- **Nadia Gaumont**, diplômée de l'EDHEC. Avec plus de 30 années d'expérience en vente, marketing et achats dans le secteur Bijouterie-Joaillerie-Horlogerie.
- **Laurent Massi**, 20 ans d'expérience dans l'industrie des pierres précieuses et de la joaillerie. Après ces études de doctorat il a enseigné la gemmologie à Paris à l'Institut National de Gemmologie (ING). Directeur de nombreux établissements académiques à travers le monde.
- **Marie Nougues**, étalagiste spécialisée HBJO, diplômée des Beaux Arts, gérante d'un point de vente HBJO, expérience de Formatrice Vitrites, Merchandising et Décoration dans le secteur de la Bijouterie ainsi que autres métiers de la vente.
- **Gérard Thiebaud**, formateur indépendant diplômé, formateur professionnel pour adultes avec une expérience de 30 ans dans la sécurité / sûreté dont le secteur de la bijouterie, joaillerie.

QUELQUES TÉMOIGNAGES DE NOS BÉNÉFICIAIRES



" Je pensais que + de 4 heures sur le saphir allait être long, mais j'ai finalement trouvé la formation courte ! J'aimerais désormais pouvoir apprendre le même contenu pour d'autres pierres que nous vendons en magasin. "

Formation Saphir du 25/05/2023
Retour apprenant



" Une formation complète sans trop de terme technique pour éviter d'être noyer dans l'information . MERCI ENCORE "

Formation Diamant naturel du 25/05/2023
Retour apprenant



" Formatrice à l'écoute, beaucoup de pédagogie et d'échanges "

Formation Savoir conseiller et vendre les 3 pierres précieuses de couleur du 26/06/2023
Retour apprenant



" Cette action de formation a répondu à mes attentes "

Formation Créer des vitrines attractives et vendeuses par la règle d'or des 17 et 18/10/2023
Retour apprenant



" Nous avons constaté une montée en compétences de notre salariée à l'issue de la formation "

Formation Savoir conseiller et vendre les 3 pierres précieuses de couleur du 06/11/2023
Retour entreprise



" Maintenant, je sais faire une offre produit sur un bijou en diamant en suscitant l'intérêt, la curiosité et l'émotion chez le client "

Formation Diamant naturel du 13/11/2023
Retour apprenant



" La formation choisie répondait parfaitement aux besoins de notre salariée "

Formation Diamant naturel du 13/11/2023
Retour entreprise

QUELQUES CHIFFRES CLÉS



29

Formations
proposées



104

Heures de
formation
dispensées



63

Salarié(e)s
formé(e)s



22

Entreprises
ont formé
leurs
salarié(e)s



0%

De taux
d'abandon



100 %

De taux
de réalisation



100 %

Des apprenants estiment que nos formations
ont répondu à leurs attentes

UBH ACADEMIE

Merci pour
votre attention !

22 AVENUE FRANKLIN D. ROOSEVELT
75008 PARIS
01 44 70 77 97
WWW.UBH.COM
SURLI@U-B-H.COM