

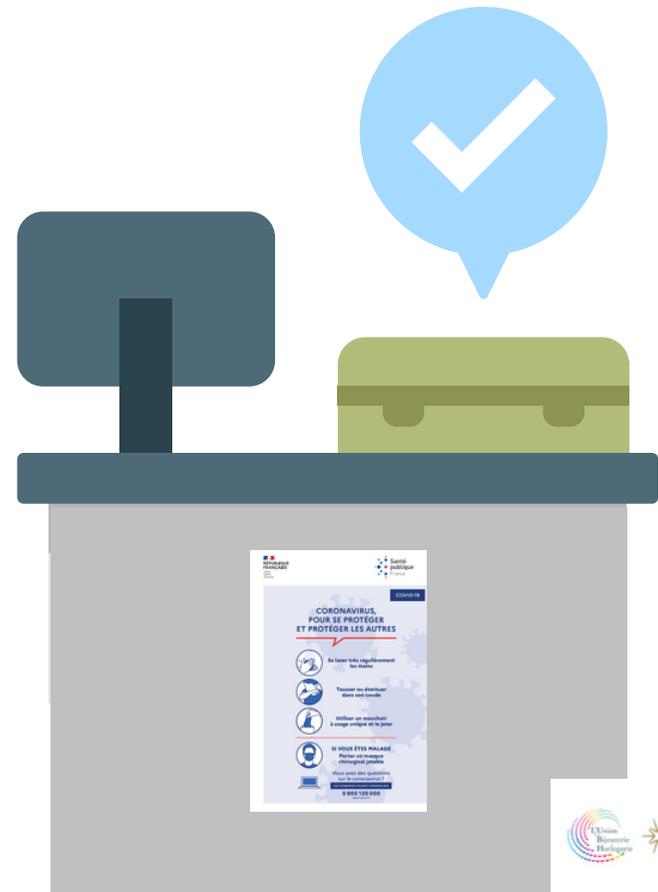
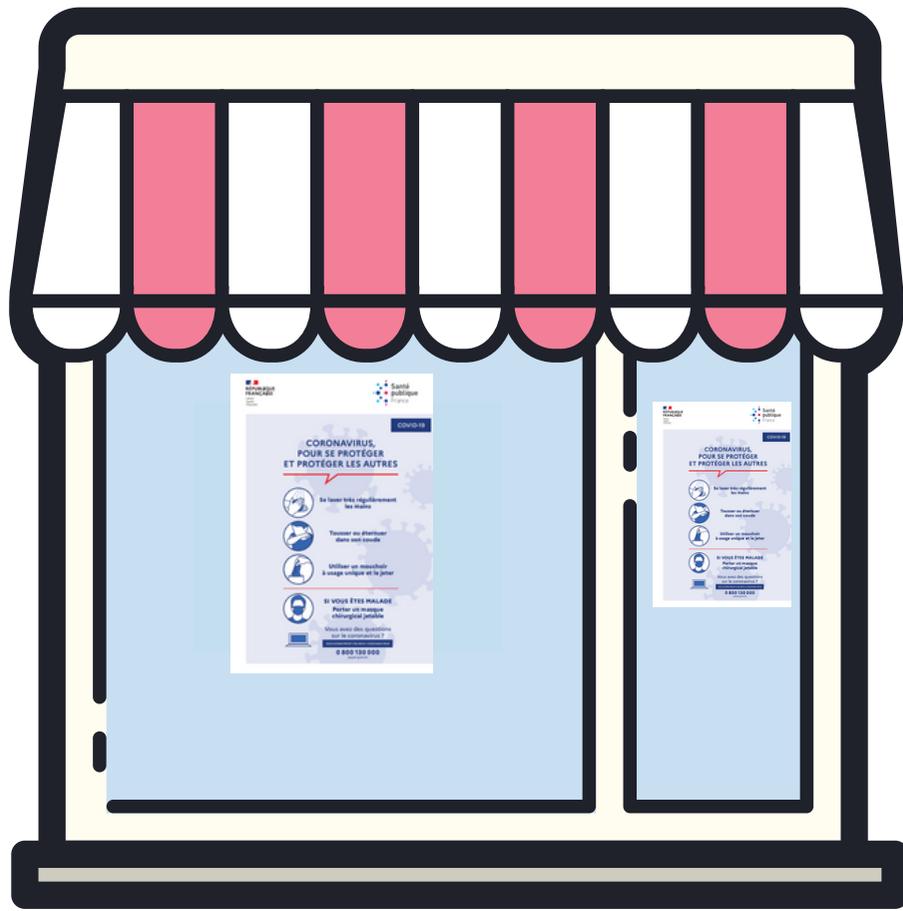
LES BONNES PRATIQUES SANITAIRES EN MAGASIN POUR LA REPRISE



Afin de permettre à tous les commerces en horlogerie bijouterie-joaillerie et arts de la table de se préparer à rouvrir au fur et à mesure du déconfinement, Francéclat s'est associé à l'Union de la Bijouterie-Horlogerie et à la Confédération des Arts de la Table pour mettre à votre disposition ce guide de bonnes pratiques dont vous pouvez vous inspirer et que pouvez adapter à votre point de vente et partager avec vos équipes.



Afficher clairement les gestes barrières à l'entrée et à l'intérieur du point de vente



**Le port du masque est
fortement
recommandé pour le
personnel et les
clients**



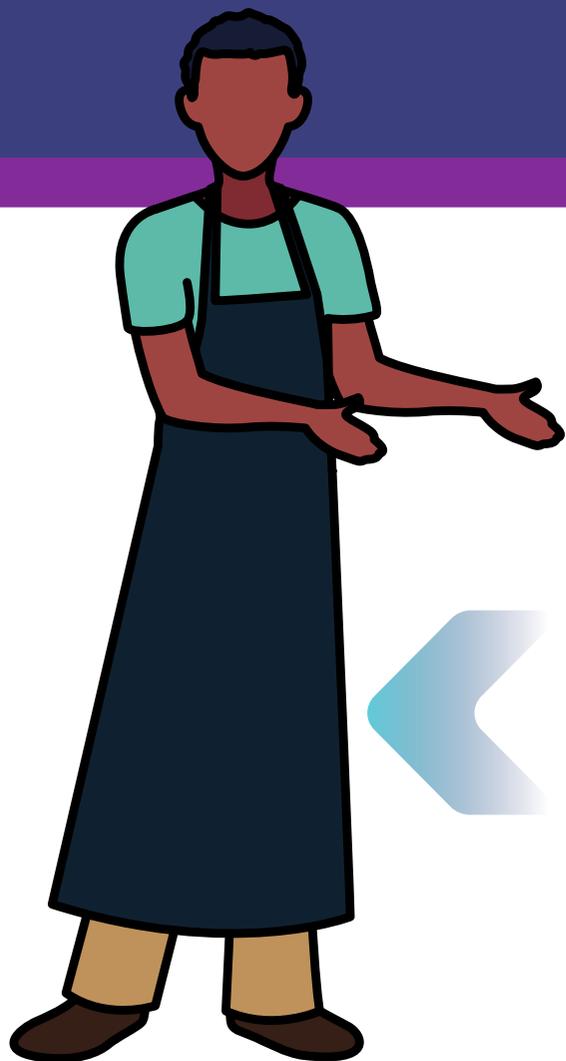


**Mettre à disposition
du personnel en point de
vente des dispositifs de
protection du visage et
éventuellement des gants
pour des manipulations
particulières**

Mettre à disposition des distributeurs de gel ou solution hydroalcoolique pour le nettoyage des mains du personnel et des clients.



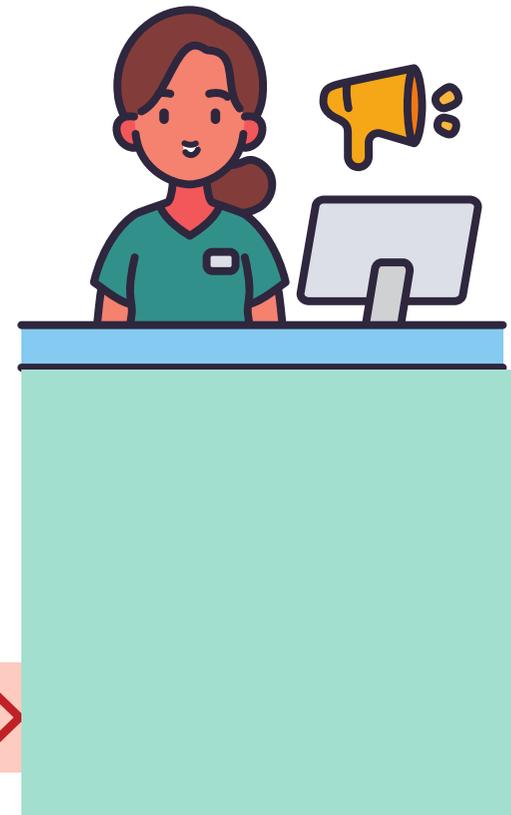
**Veiller au respect de la
distanciation physique
d'au moins 1,50 m**



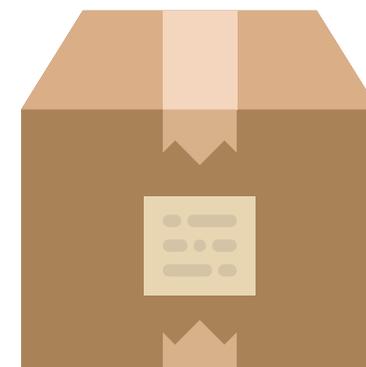
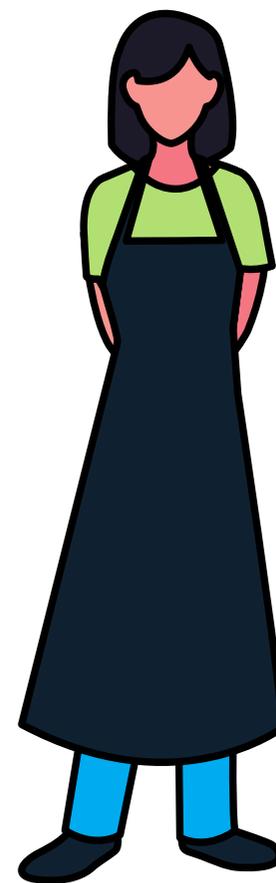
au moins 1,50 m



Matérialiser au sol la mesure d'1,50 m de distanciation physique



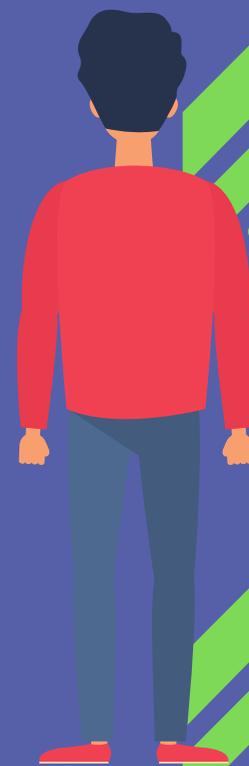
Attendre quelques secondes avant d'ouvrir la porte, afin de permettre à la personne qui livre le colis de s'en écarter. Bien se laver les mains après la réception et l'ouverture du colis



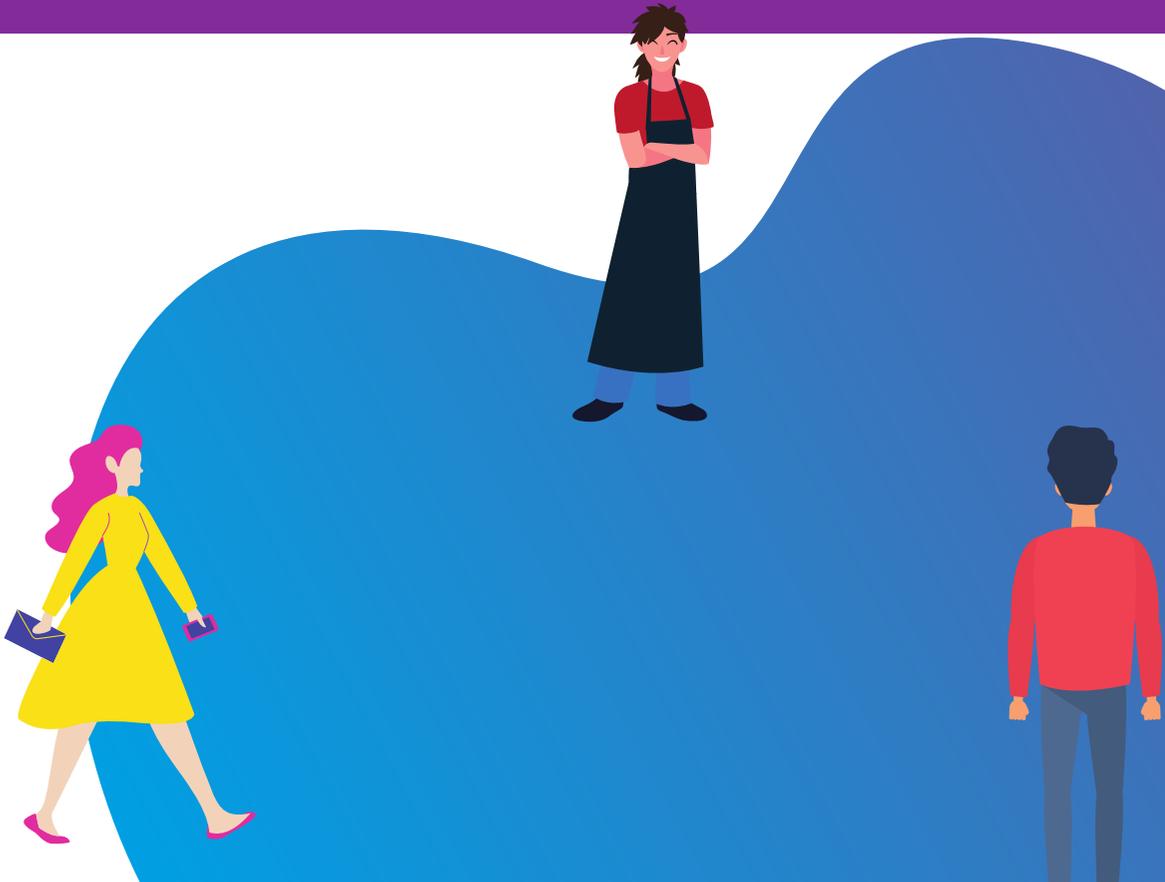
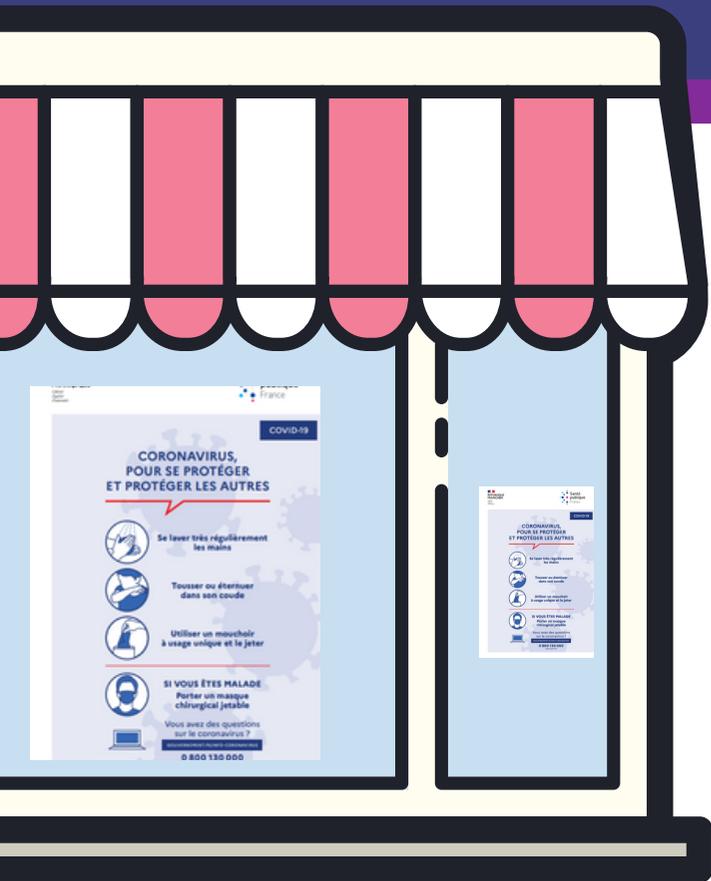
Déplacer certains meubles ou réagencer le point de vente et/ou vos vitrines



Organiser la circulation pour ne pas rallonger inutilement le temps de parcours



Limiter le nombre de personnes présentes simultanément, en affichant cette limitation à l'entrée du magasin.



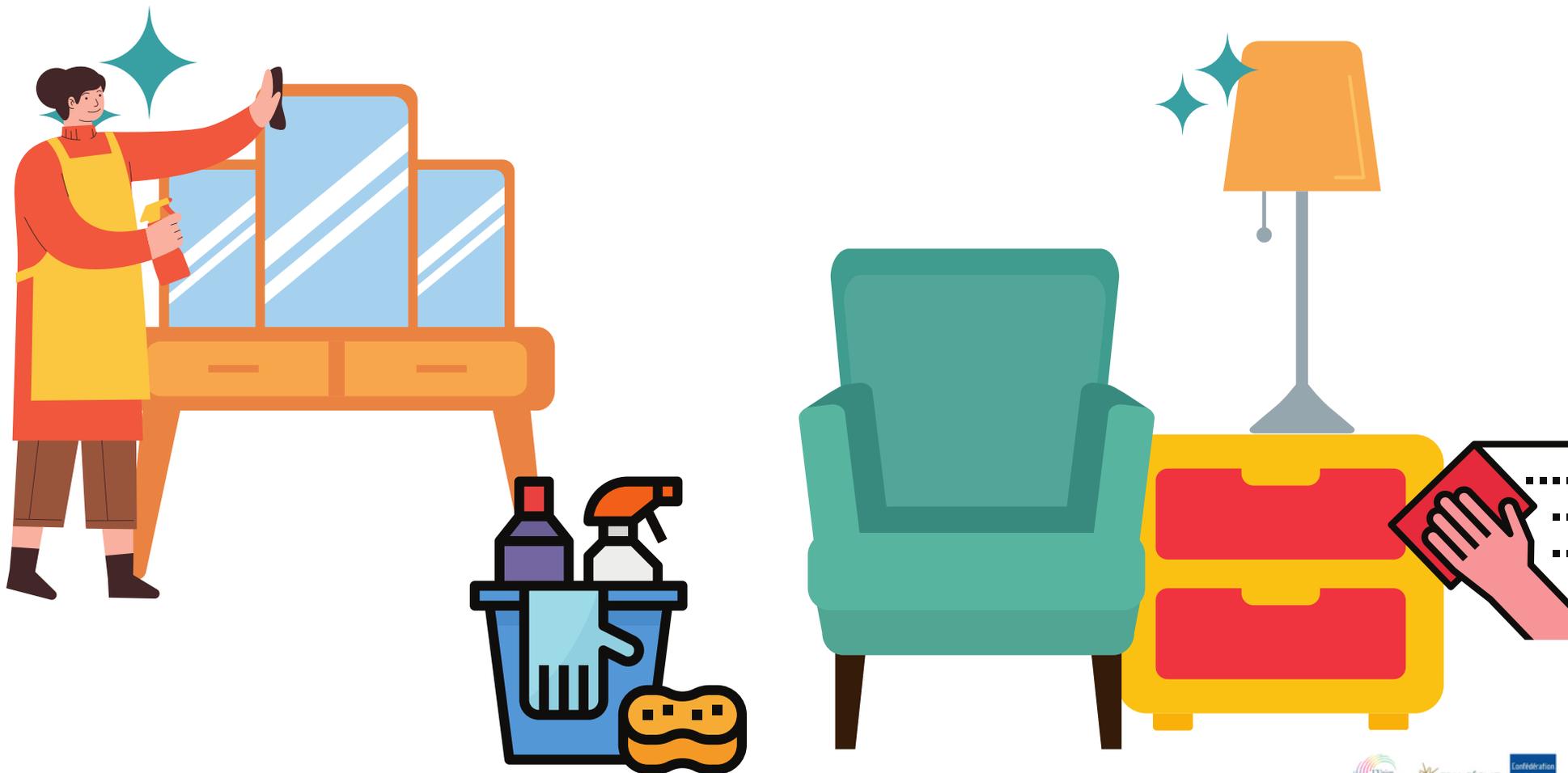


**Le cas échéant,
mettre à disposition
des clients des
paniers propres**

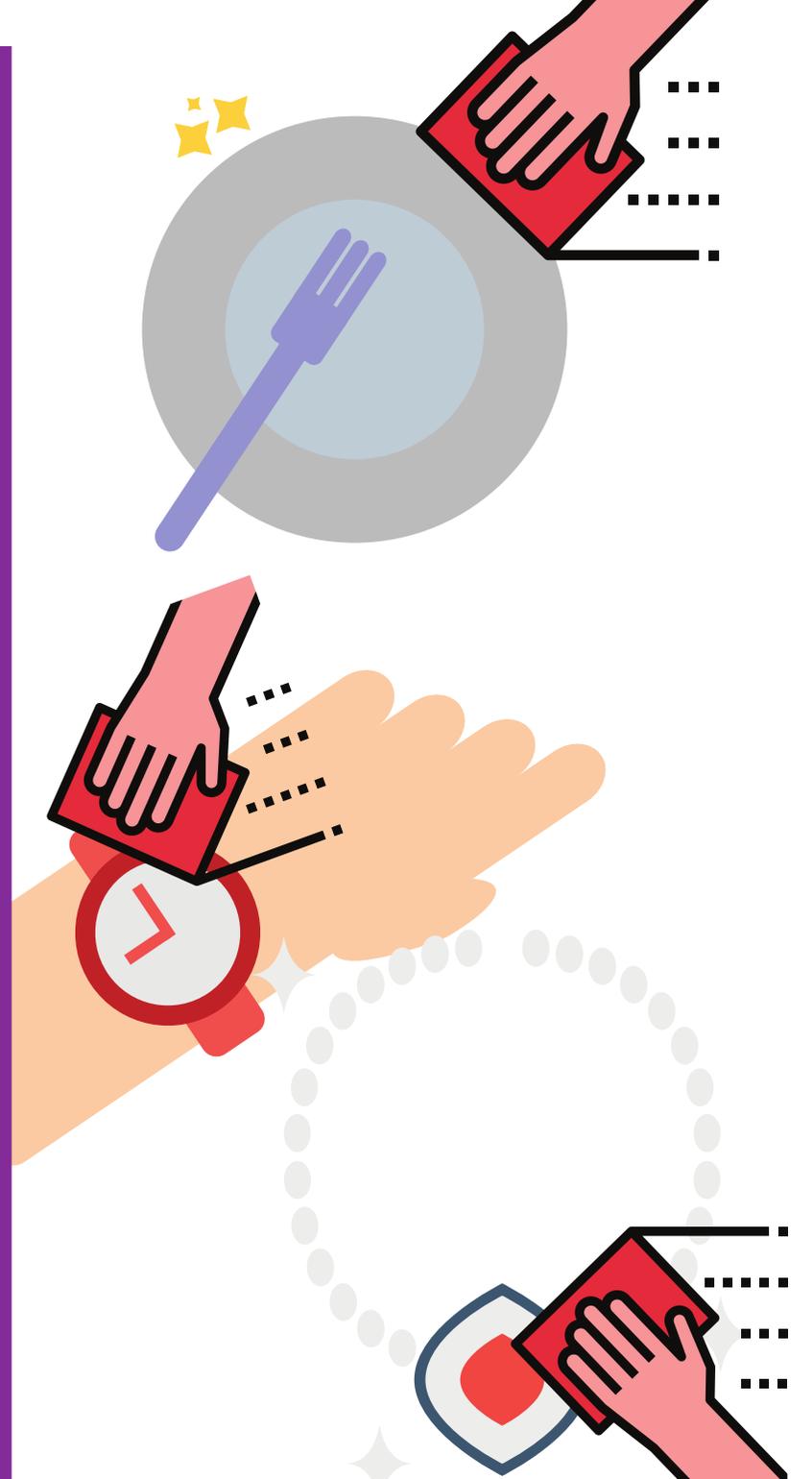
Nettoyer régulièrement les poignées des portes d'accès



Nettoyer régulièrement le mobilier et les vitrines



**Encadrer l'essayage des produits.
Désinfecter systématiquement les produits touchés ou essayés par les clients et/ou les isoler quelques heures avant de les remettre en vente**



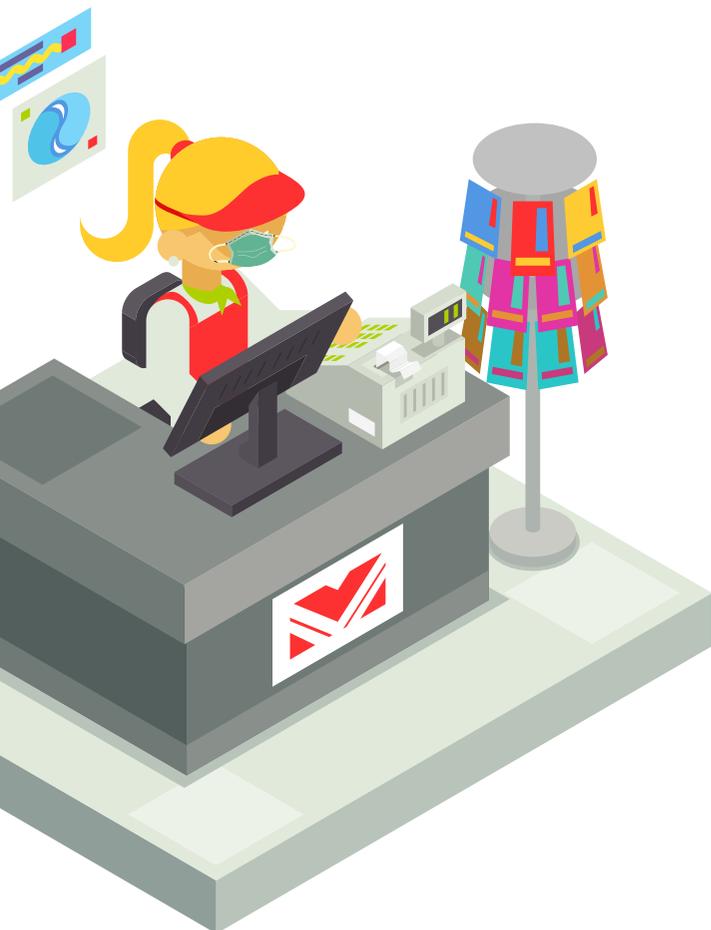
Désinfecter les produits transmis en SAV ou les isoler pendant plusieurs heures avant de les manipuler



Fermer les sanitaires accessibles au public ou veiller à leur nettoyage et désinfection régulier



Espacer les caisses ouvertes lorsque cela est possible



Ne plus proposer l'utilisation des fontaines à eau



Privilégier le paiement sans contact par carte bancaire ou mobile.

Enrober le TPE de film étirable à changer régulièrement. Le nettoyage régulier du TPE est fortement recommandé.

Sinon, mettre à disposition de chaque caisse une coupelle pour le paiement en espèces



Pour les entreprises proposant le e-commerce (site marchand ou vente sur les réseaux sociaux), proposer la commande à distance (par Internet ou par téléphone) et le retrait en click and collect, dans le point de vente



vous avez des questions sur le Coronavirus ?

Visitez régulièrement le site du gouvernement
gouvernement.fr/info-coronavirus

ou appeler ce numéro vert
0800 130 000 (appel gratuit)

