CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

CQP - ADJOINT ET ADJOINTE AU RESPONSABLE DE MAGASIN HORLOGERIE BIJOUTERIE

" Développer, renforcer, valoriser vos compétences et savoir-faire "

CPNEFP
H B J O

DES ACTIVITÉS CLÉS AU CŒUR DE LA RELATION COMMERCIALE

L'adjoint(e) au Responsable de Magasin en Horlogerie-Bijouterie a un rôle clé dans l'animation commerciale et relation client au sein du point de vente. Maîtrisant les techniques de ventes et ayant une bonne connaissance des produits, il/elle participe pleinement à la vente tout en accompagnant les équipes au quotidien. Impliqué(e) dans l'organisation du magasin, il/elle met en œuvre le merchandising et les opérations marketing, fait appliquer la gestion préventive de la sécurité en magasin.

DURÉE INITIALE DE LA FORMATION : 30 JOURS, SOIT 210 HEURES

Animation, coordination et accompagnement des ventes	10 J
Suivie de l'activité commerciale	5 J
Mise en œuvre du merchandising et de la politique commerciale	5 J
Réception des commandes et suivi des stocks	3 J
Accompagnement des équipes	5 J
Mise en œuvre de la politique de sécurité des personnes et des produits	2 J

LES DÉBOUCHES PROFESSIONNELS

En sortie de formation : poste d'adjoint(e) au responsable de magasin, de vendeur/vendeuse principal(e), premier(e) vendeur/vendeuse.
Les perspectives de carrière : évolution vers un poste de responsable de magasin .

UNE FORMATION PROFESSIONNALISANTE

Créé par les partenaires sociaux de la branche du commerce de détail de l'Horlogerie-Bijouterie, le CQP apporte les compétences professionnelles indispensables au métier de « Adjoint/Adjointe au Responsable de Magasin Horlogerie-Bijouterie », adaptées aux évolutions sectorielles et répondant aux besoins des entreprises.

LES ATOUTS DU CQP

- Une certification professionnelle sur-mesure, conçue par la profession, pour répondre aux évolutions du métier et aux besoins des entreprises,
- Une certification reconnue au niveau national par les entreprises adhérant à la branche,
- Une formation qui privilégie la pratique professionnelle,
- Une formation de qualité assurée au sein d'organismes de formation habilités par la branche,
- Une formation modulaire permettant une individualisation et une adaptation au regard des compétences professionnelles déjà acquises, des contraintes des salariés et des entreprises.

POUR QUI, POURQUOI ET COMMENT ?

Pour des jeunes, en complément de leur formation initiale

- Acquérir les savoirs et savoir-faire techniques et commerciaux nécessaires à la vente en horlogerie et bijouterie,
- Faciliter l'accès à l'emploi,
- Bénéficier d'une première expérience professionnelle en horlogerie-bijouterie.

Pour des salariés en poste dans le cadre de la formation tout au long de la vie

- Développer et renforcer son expertise métier,
- Acquérir des compétences nouvelles nécessaires au métier,
- Renforcer son employabilité,
- Sécuriser son parcours professionnel par l'obtention d'une certification reconnue.

Pour des salariés ayant au moins un an d'expérience professionnelle en lien avec les compétences visées par le CQP dans le cadre de la VAE

- Faire reconnaître les compétences professionnelles acquises,
- Accéder à une certification pour sécuriser son parcours professionnel.

UNE FILIÈRE CERTIFIANTE POUR ACCOMPAGNER VOTRE PROJET PROFESSIONNEL ET OFFRIR DES PERSPECTIVES DE CARRIÈRE

Pour répondre aux besoins en compétences des entreprises et offrir des perspectives de carrière professionnelle aux salariés, les partenaires sociaux ont construit un dispositif de formations certifiantes en créant trois CQP :

- Conseiller / Conseillère de Vente en Horlogerie-Bijouterie
- Adjoint / Adjointe au Responsable de Magasin Horlogerie-Bijouterie
- Responsable de Magasin Horlogerie-Bijouterie

PUBLIC CONCERNÉS

Le CQP s'adresse notamment :

- à des salariés recrutés en contrat de professionnalisation,
- à des salariés dans le cadre du plan de développement des compétences, de la PRO A, du Compte Personnel de Formation (CPF) ou du Projet de Transition Professionnelle.

Il n'y a pas de pré requis de diplômes pour accéder au CQP Adjoint / Adjointe au Responsable de Magasin Horlogerie-Bijouterie.
Cependant, la maîtrise des activités de conseiller de vente en horlogerie-bijouterie est nécessaire.

CONTACT

Pour plus d'informations et connaître les écoles habilitées, vous pouvez :

- Consulter le site de l'Union de la Bijouterie-Horlogerie : www.u-b-h.com
- Contacter le secrétariat de branche au : 01 44 70 77 99